

APP GEBRUIK EN SUBLICENTIE OVEREENKOMST

Datum: oktober 2021

Inhoudsopgave

1. **Definities**
2. **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**
3. **Gebruiksrecht op de App**
4. **Inlogprocedure en inloggegevens**
5. **Verplichtingen en medewerking van de Gebruiker**
6. **Beschikbaarheid van de App**
7. **Overmacht**
8. **Aansprakelijkheid**
9. **Privacy**
10. **Geheimhouding**
11. **Duur en einde overeenkomst**
12. **Overige bepalingen**
13. **Toepasselijk recht en geschillen**

Hoofdstuk 1 – Definities

Voor de volgende begrippen gelden in de Overeenkomst de volgende definities:

- **App:** de Hanna-app die gebruikt wordt om te informeren over MentalKick/MentalFit(-bijeenkomsten).
- **Gebruiker:** de persoon die toegang krijgt tot de App. Bij een minderjarige geldt ook zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger als 'Gebruiker'.
- **Hanna Psychologie:** gevestigd aan de Burgemeester de Withstraat 59, 3732 EJ De Bilt, KvK 54931789.
- **Inloggegevens:** uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de App.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Hanna Psychologie en de Gebruiker met betrekking tot de App.
- **Privacy bepalingen:** de privacy bepalingen die vermelden hoe Hanna Psychologie omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Gebruiker. Deze Privacy Bepalingen hebben tevens te gelden als verwerkersovereenkomst.
- **Vertrouwelijke Informatie:** de vertrouwelijke informatie betreffende de Gebruiker of Hanna Psychologie, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- **Voorwaarden:** deze gebruikersvoorwaarden.

Hoofdstuk 2 – Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst voor het gebruik van de App ten behoeve van MentalKick/MentalFit.
- 2.2 Hanna Psychologie is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hanna Psychologie zal de Gebruiker minimaal 15 dagen voor inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over

de voorgenomen wijzigingen. De Gebruiker wordt geïnformeerd via de Hanna-app, het Patiëntportaal en/of per e-mail. Als de Gebruiker niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan de Gebruiker de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

Hoofdstuk 3 – Gebruiksrecht op de App

- 3.1 Vanaf het moment waarop de Overeenkomst in werking treedt, verleent Hanna Psychologie aan Gebruiker het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de App gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor het normaal gebruik te gebruiken, dit uitsluitend ten behoeve van (deelname aan) MentalKick/MentalFit.
- 3.2 Gebruiker zal de App slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden en overige door Hanna Psychologie gestelde of te stellen gebruiksvoorschriften.
- 3.3 Onverlet hetgeen voor het overige in deze Voorwaarden is toegestaan, is het de Gebruiker niet toegestaan om de App, op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook, ter beschikking van een derde te stellen. De Gebruiker is niet gerechtigd om een derde - al dan niet op afstand – toegang te geven tot de App.
- 3.4 Alleen in het geval van een minderjarige Gebruiker is het zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger(s) toegestaan om de App ook te gebruiken, ten behoeve van de minderjarige. Deze Voorwaarden gelden in dat geval ook voor de wettelijk vertegenwoordiger, die dan wordt aangemerkt als 'Gebruiker'.

Hoofdstuk 4 – Inlogprocedure en Inloggegevens

- 4.1 Nadat de Overeenkomst in werking is getreden, verschaft Hanna Psychologie de Gebruiker de Inloggegevens.
- 4.2 De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Inloggegevens. De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en mogen alleen door de Gebruiker worden gebruikt. De Gebruiker is ten aanzien van de Inloggegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. De Gebruiker gebruikt de Inloggegevens uitsluitend voor eigen rekening en risico. Hanna Psychologie is te dien aanzien niet aansprakelijk.

Hoofdstuk 5 – Verplichtingen en medewerking van de Gebruiker

- 5.1 Indien de Gebruiker de verplichtingen voortvloeiend uit deze Voorwaarden niet nakomt, is Hanna Psychologie gerechtigd om de toegang tot en/of het gebruik van de App door de Gebruiker zonder voorafgaande aankondiging geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of te beperken.
- 5.2 De Gebruiker zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (relaties van) Hanna Psychologie bij het gebruik van de App, een en ander naar oordeel van Hanna Psychologie.
- 5.3 Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst of de Voorwaarden. De Gebruiker zal door het gebruik van de App geen rechten van derden (waaronder niet uitsluitend begrepen derden die ook deze App gebruiken) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen.

- 5.4 Het is de Gebruiker verboden om de App zodanig te gebruiken dat daardoor de juiste werking van de (computer)systemen van Hanna Psychologie, door haar ingeschakelde leveranciers en/of andere cliënten van Hanna Psychologie wordt verhinderd, of cliënten van Hanna Psychologie in het gebruik van de App worden gehinderd, of dat het internetverkeer hinder van dat gebruik ondervindt.
- 5.5 De Gebruiker zal de door Hanna Psychologie (of door haar leverancier) verstrekte aanwijzingen met betrekking tot maatregelen ter voorkoming en beperking van storingen, calamiteiten, verminking of verlies van gegevens steeds nauwkeurig opvolgen.
- 5.6 De Gebruiker draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de App.
- 5.7 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde Gebruiker's apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 5.8 De Gebruiker zal Hanna Psychologie alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Hanna Psychologie van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Hanna Psychologie (dan wel haar leverancier) nodig heeft voor de instandhouding van de App.
- 5.9 Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de (klant)gegevens die hij via de App of het Patiëntportaal bij Hanna Psychologie heeft geplaatst.
- 5.10 De Gebruiker garandeert dat deze (klant)gegevens en het gebruik daarvan niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, dan wel anders niet onrechtmatig is.
- 5.11 De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Hanna Psychologie lijdt en/of zal lijden in verband met deze (klant)gegevens die met de App worden gebruikt en/of wordt opgeslagen.
- 5.12 De Gebruiker vrijwaart Hanna Psychologie volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door de (klant)gegevens en/of het gebruik daarvan, dan wel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.

Hoofdstuk 6 – Beschikbaarheid van de App

- 6.1 Hanna Psychologie is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot (delen van) de App (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of het gebruik daarvan geheel of gedeeltelijk te beperken en/of (delen van) de App buiten werking te stellen, voor zover dit volgens Hanna Psychologie (of haar leverancier die de App bouwt en/of onderhoudt en/of een update geeft) noodzakelijk is voor het doorvoeren van (preventief) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen, zonder dat Hanna Psychologie schadeplichtig is jegens de Gebruiker of derden. Hanna Psychologie spant zich in dit tot een minimum te beperken en waar mogelijk de Gebruiker tijdig te informeren.
- 6.2 Hanna Psychologie staat er niet voor in dat de App geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik.

- 6.3 Hanna Psychologie staat er niet voor in dat de App zonder onvolkomenheden, fouten en/of zonder onderbrekingen zal functioneren en/of dat alle geconstateerde onvolkomenheden en/of fouten kunnen worden hersteld. De Gebruiker erkent en aanvaardt dit.

Hoofdstuk 7 – Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Hanna Psychologie kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: een epidemie of pandemie, militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door leveranciers van Hanna Psychologie, transportproblemen en stakingen.
- 7.2 Hanna Psychologie heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de App op te schorten voor de duur van de overmacht. Hanna Psychologie zal de Gebruiker hier per Hanna-app, e-mail of via het Patiëntportaal van op de hoogte stellen.
- 7.3 Hanna Psychologie is in geen geval schadeplichtig jegens Gebruiker of derden.

Hoofdstuk 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Hanna Psychologie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2 Onverminderd hetgeen in hoofdstuk 7 (overmacht) is bepaald, is Hanna Psychologie niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor zover een vordering verband houdt met:
- (I) Onjuist gebruik van de App of gebruik op een niet door Hanna Psychologie omschreven wijze;
- (II) Een aanpassing van (een onderdeel van) de App die door een andere (rechts)persoon dan Hanna Psychologie (of haar leverancier) is doorgevoerd;
- De Gebruiker vrijwaart Hanna Psychologie tegen vorderingen van derden op grond van de punten I en II van dit artikel.
- 8.3 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Hanna Psychologie in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 10.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Hanna Psychologie in ieder geval beperkt tot EUR 1.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 8.4 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gemiste besparingen, vermindering of verlies van data, schade aan zaken, software en hardware van Gebruiker of van derden, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Hanna Psychologie in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 8.5 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook geleden door de Gebruiker verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist, niet juist, niet volledig of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van (een onderdeel van) de App.

- 8.6 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Gebruiker verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van de Gebruiker of van derden, van apparatuur van de Gebruiker of derden, of van telecommunicatie- en/of internetverbindingen van de Gebruiker of derden.
- 8.7 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gebruikersgegevens / persoonsgegevens die in de App worden geplaatst.
- 8.8 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk voor het verminkt of gecorrumpeerd raken van data of gebruikersgegevens / persoonsgegevens van Gebruiker.
- 8.9 Hanna Psychologie is niet aansprakelijk wanneer deze gebruikersgegevens /persoonsgegevens onbevoegd door derden openbaar worden gemaakt, bijvoorbeeld door of als gevolg van hacken.
- 8.10 Voor zover Hanna Psychologie geen, of niet volledig aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar totale cumulatieve aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot EUR 10.000.
- 8.11 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Gebruiker heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de Gebruiker nalaat Hanna Psychologie zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en haar van alle relevante informatie te voorzien.
- 8.12 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hanna Psychologie vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Hoofdstuk 9 – Privacy

- 9.1 De privacyverklaring van Hanna Psychologie is van toepassing op deze Overeenkomst.

Hoofdstuk 10 – Geheimhouding

- 10.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.
- 10.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

- 10.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 10.4 Partijen staan er voor in dat - indien van toepassing - hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Hoofdstuk 11 – Duur en einde overeenkomst

- 11.1 De Overeenkomst duurt zolang de App door Gebruiker wordt aangehouden op zijn telefoon, tablet of andere apparatuur. Hanna Psychologie heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen. Hanna Psychologie is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging.
- 11.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigen alle gebruiksrechten op de App. De Gebruiker zal onmiddellijk het gebruik van de App staken en gestaakt houden.
- 11.3 Met ingang van de datum van beëindiging heeft Hanna Psychologie het recht om de App te blokkeren en/of te staken. Dit betekent dat de App buiten gebruik wordt gesteld. Tevens zal de Gebruiker geen toegang meer hebben tot de App.

Hoofdstuk 12 – Overige bepalingen

- 12.1 Hanna Psychologie kan derden inschakelen bij de (uitvoering van de) App. Hanna Psychologie kan haar rechten of plichten uit hoofde van de Voorwaarden of de Overeenkomst overdragen aan een derde. In het geval van overdracht blijven de Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht voor de Gebruiker.
- 12.2 De Gebruiker is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hanna Psychologie.
- 12.3 Behoudens hetgeen voor het overige in deze Voorwaarden is bepaald, kan de Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Gebruiker als Hanna Psychologie ondertekende overeenkomst.

Hoofdstuk 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden of de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht voorgelegd.

Ondertekening: door middel van digitaal akkoord via de Hanna-app